

Algemeen

1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op al onze aanbiedingen en op alle door ons aangegane overeenkomsten, hoe ook genaamd. Met name zijn deze voorwaarden ook van toepassing op door ons aangegane overeenkomsten tot levering van zaken aan onze kopers. Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 32009648. Pb fashion accepteert geen Algemene Voorwaarden van een ander partij tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

1.2. Waar in deze Algemene Voorwaarden gesproken wordt over “opdrachtgever” moet hieronder worden verstaan elke natuurlijke of rechtspersoon die tot La Patrice in een contractuele relatie staat uit hoofde van een met haar gesloten koopovereenkomst of een andersoortige overeenkomst wenst aan te gaan.

1.3. Indien één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Van het in deze algemene voorwaarden bepaalde kan uitsluitend en alleen worden afgeweken indien en voor zover zulks uitdrukkelijk, schriftelijk is overeengekomen.

1.4. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden ‘naar de geest’ van deze bepalingen.

1.5. De opdrachtgever aanvaardt de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden, door het reserveren c.q. boeken van een dienst van La Patrice.

1.6. Identiteit van de ondernemer:

2. Tarieven

2.1. Alle tarieven en prijzen opgenomen tarieven specifiek voor particulieren zijn inclusief BTW. Alle overige tarieven zijn exclusief BTW.

2.2. De stylisten van La Patrice kunnen voor een bepaalde dienst worden ingehuurd waarbij een bepaald tarief voor deze dienst geldt of voor een bepaalde hoeveelheid uren. Bij een boeking van een stylist op uurbasis geldt het uurtarief

3. Reiskostenvergoeding

3.1. In de arrangementstarieven zijn de reiskosten tot een maximum van 15 km van de stylisten verwerkt in de arrangementsprijzen. Voor alle andere opdrachten geldt dat de door de stylisten van La Patrice gemaakte reiskosten voor haar werkzaamheden voor rekening zijn van de opdrachtgever en worden gebaseerd op een kilometervergoeding à € 0,25 per kilometer en/of eventuele parkeerkosten.

4. Boeking

4.1. Opdrachten worden uitsluitend geboekt via het management van La Patrice. Stylisten behorend tot het team van La Patrice mogen niet direct worden benaderd door directe klanten en partners van La Patrice zonder La Patrice daar in te erkennen. Indien dit wel gebeurt behoudt La Patrice het recht om het gehele tarief te factureren aan de in gebreke gebleven opdrachtgever

5. Betaling

5.1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door La Patrice aan te geven wijzen in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij anders door La Patrice is aangegeven

5.2. Voor alle overige particuliere opdrachten geldt dat betaling vooraf via factuur plaatsvindt.

5.3. Indien de incasso niet uitvoerbaar is of het bedrag gestorneerd wordt, brengt La Patrice € 7,50 administratiekosten per incassopoging in rekening.

5.4. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de wederpartij van rechtswege in verzuim en is de wettelijke rente verschuldigd over het gehele factuurbedrag, ingaande op de datum van opeisbaarheid van het te betalen bedrag.

5.7. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die La Patrice moet maken ter inning van het door wederpartij aan haar verschuldigde, komen ten laste van opdrachtgever.

6. Eigendomsvoorbehoud

6.1. Alle verkochte en afgeleverde goederen blijven eigendom van La Patrice, totdat door wederpartij alle te zijnen lasten, nog openstaande vorderingen, opeisbare en niet-opeisbare, zullen zijn voldaan.

De wederpartij is gehouden aan de tot terugneming op zijn kosten van gekochte en afgeleverde goederen medewerking te verlenen in geval de wederpartij op enigerlei wijze ten opzichte van La Patrice in gebreke is gebleven.

7. Onderzoek, klachten en reclames

7.1. Klachten dienen uiterlijk binnen 24 uur, na het plaatsvinden van de opdracht, schriftelijk en voldoende gemotiveerd bij La Patrice te worden ingediend.

7.2. De voorwaarde van het erkennen van een klacht jegens La Patrice, is dat de klacht gegrond moet zijn en dat de opdrachtgever de klacht stelt onder opgave van redenen en zo nodig bewijst.

8. Overmacht

8.1. La Patrice is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

8.2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop La Patrice geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor La Patrice niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. La Patrice heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat La Patrice zijn verbintenis had moeten nakomen.

8.3. Indien La Patrice ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen

respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is La Patrice gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

9. Opzegging, beëindiging en opschorting van de overeenkomst

9.1. In geval van overmacht waaronder ziekte van de stylist zet La Patrice zonder dat overleg noodzakelijk is, een vervangende stylist van gelijkwaardig niveau in. Indien La Patrice geen vervangende stylist beschikbaar heeft, dan kan te allen tijde de opdracht geheel of gedeeltelijk geannuleerd worden. Indien de opdracht door de La Patrice wordt geannuleerd vanwege het niet beschikbaar hebben van een vervangende stylist bij ziekte zullen alle vergoedingen gedaan door de opdrachtgever volledig worden gerestitueerd.

9.2. Annulering: afzeggen en verplaatsen van de workshop is alleen mogelijk in onderling overleg (wel 24 uur van te voren). En met een grondige reden. U heeft de kans om 1 keer de workshop te annuleren, bij een tweede keer worden er €15,- administratie kosten in rekening.

9.3 Bij het niet komen opdagen van de workshop en zonder enig bericht naar La Patrice is verplaatsing van de workshop niet meer mogelijk. Inhalen van het arrangement is dan niet meer mogelijk. Uitzondering gelaten bij aantoonbare ziekte, ongeluk of sterfgeval.

10. Aansprakelijkheid en schade

10.1. La Patrice sluit elke aansprakelijkheid uit, en wijst mogelijke schadeclaims, zowel direct als indirect, van de hand welke ontstaan uit omstandigheden die niet te wijten zijn aan schuld van La Patrice en die krachtens de Nederlandse wet of de in het maatschappelijke verkeer geldende normen niet in redelijkheid aan La Patrice kunnen worden toegerekend.

10.2 La Patrice is niet aansprakelijk voor schade die kan ontstaan wanneer de stylist de opdracht niet of gebrekkig nakomt.

10.3. La Patrice is niet aansprakelijk voor schade die aan de opdrachtgever wordt toegebracht door de stylist. Ook niet als er sprake is van opzet of grove schuld van de stylist. Is hier sprake van opzet of grove schuld van de stylist dan zal de opdrachtgever dit bij de stylist verhalen.

11. Slotbepalingen

11.1. Op deze algemene voorwaarden en op iedere overeenkomst die tussen de opdrachtgever en La Patrice bestaat is Nederlands recht van toepassing.

11.2. Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst tussen La Patrice en de opdrachtgever of enige overeenkomst die daarvan het gevolg mocht zijn, zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter te Utrecht. La Patrice is te allen tijde bevoegd een andere wettelijk bevoegde rechter aan te wijzen.

12.3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Copyright 2018 - La Patrice. Alle rechten voorbehouden. Teksten en foto's mogen alleen met schriftelijke toestemming van La Patrice door derden worden gepubliceerd.